



"Hart" Spółka z o. o.
45-531 Opole, ul. Morcinka 43,
tel. /0-77/ 4566-316, 4539-628, fax: /0-77/ 4540-592, 4540-570
e-mail: reklamacje@hartphp.com.pl

Zgłoszenie reklamacji

Opole, filia (wpisać nazwę): _____

Nr klienta:		Data zgłoszenia reklamacji:	
Nazwa reklamowanej części:			Ilość:
Symbol części HARTa:		Symbol części producenta:	
Data zakupu:		Nr dokumentu zakupu:	
Marka i model (typ) pojazdu:			Rok prod.:
Pojemność silnika:		<input type="radio"/> benzynowy <input type="radio"/> diesel	Moc silnika: kW
Nr nadwozia (ramy):		Nr silnika:	
Data montażu:	Stan licznika:	Data demontażu:	Stan licznika:
Kto montował część: <input type="radio"/> użytkownik <input type="radio"/> warsztat (podać nazwę warsztatu)			
Kto stwierdził usterkę: <input type="radio"/> warsztat <input type="radio"/> użytkownik			
Kiedy stwierdzono usterkę: <input type="radio"/> przed montażem; <input type="radio"/> podczas montażu; <input type="radio"/> w trakcie eksploatacji			
Powód reklamacji (opisać szczegółowo !): 			
Kto demontował część: <input type="radio"/> użytkownik <input type="radio"/> warsztat (podać nazwę warsztatu jeśli inny niż wyżej)			
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="radio"/> wydanie nowej części; <input type="radio"/> korektę faktury			
Składając reklamację rezygnuję z dodatkowych roszczeń odszkodowawczych: <input type="radio"/> tak <input type="radio"/> nie <i>/nie zaznaczenie którejs z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją, z dodatkowych kosztów/</i>			
Imię i nazwisko (podpis) osoby składającej reklamację:			
Uwagi:			
Reklamacja: <input type="radio"/> uznana <input type="radio"/> nie uznana		Podpis osoby rozpatrującej:	

Dla prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wytłuszczonych rubryk !
Wszelkie roszczenie muszą być udokumentowane !

Pobrano towar do reklamacji:	Data:
	Podpis odbierającego: czytelnie

-----zgiąć i oderwać wzdłuż przerywanej-----

Pobrano towar do reklamacji:	Symbol Harta:	Ilość:
Data:	Podpis odbierającego czytelnie	

Odcinek dla klienta

*W przypadku reklamacji towaru Bosch lub VALEO niezbędne jest wypełnienie zgłoszenia dostawcy.
Reklamacja towaru BOSCH wymaga również załączenia dowodu sprzedaży dla klienta ostatecznego!*