

PRAVIDLA PRODEJE HART SP. Z O.O.

Tato pravidla (dále jen: Pravidla) určují zásady nakupování zákazníky - podnikatelskými subjekty v HART Sp. z o.o. (dále jen: HART).

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1. V HART mohou nakupovat pouze registrovaní zákazníci.
- 1.2. Možnost registrovat se jak zákazník HART mají pouze podnikatelské subjekty, vykonávající hospodářskou činnost, a to kontaktováním zaměstnanců HART a po uvedení daňového identifikačního čísla (DIČ).
- 1.3. Jako zákazník HART může být zaregistrován pouze aktivně podnikající subjekt, který je aktivním plátcem DPH.
- 1.4. Registrace způsobí, že bude zákazníkovi přiděleno identifikační číslo HART (dále jen „Zákaznické číslo“), jakož i přihlašovací jméno a heslo pro přístup na stránku objednávek (<https://store.hartphp.com.pl>).

2. PODÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 2.1. Při nákupu v HART používá zákazník zákaznické číslo.
- 2.2. Zákazník může provést nákup prostřednictvím:
 - stránky objednávek <https://store.hartphp.com.pl>,
 - telefonního kontaktu prostřednictvím infolinky HART,
 - osobního kontaktu v odděleních prodeje HART,
 - služby Webservice.
- 2.3. HART nabízí nastupující formy dostavy tovaru: HART nabízí následující formy dodání zboží:
 - osobní odběr v pobočce vybrané zákazníkům,
 - dovezení zboží zákazníkovi.
- 2.4. Dovezení zboží zákazníkovi vyžaduje individuální ujednání se společností HART.

3. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 3.1. V odůvodněných případech společnost HART připouští možnost vrácení zboží.
- 3.2. Zákazník je oprávněn vrátit zboží do 5 pracovních dnů od data vystavení faktury.
- 3.3. Základem pro přijetí vráceného zboží je vyplněný protokol o vrácení zboží, který je k dispozici na stránce objednávek (<https://store.hartphp.com.pl>).
- 3.4. Pokud je zboží vráceno z důvodů, které leží na straně zákazníka, je za každou vrácenou položku účtován poplatek 3 PLN bez DPH.
- 3.5. Faktura za vrácení zboží bude vystavována do 15. dne každého měsíce.
- 3.6. Budou-li celkové měsíční náklady na vrácení zboží nižší než 8 PLN bez DPH, faktura nebude vystavena.
- 3.7. Možnost vrácení zboží se nevztahuje na:
 - elektrické a elektronické díly,
 - spotřební materiál, např.: oleje, kapaliny, chemie,
 - zboží dovezené na žádost zákazníka,
 - zboží neúplné nebo poškozené vinou zákazníka,
 - zboží v poškozených obalech.

4. REKLAMACE

- 4.1. Základem pro přijetí reklamace je řádně vyplněný reklamační protokol, který je k dispozici na stránce objednávek (<https://store.hartphp.com.pl>), jakož i dodání reklamovaného zboží.
- 4.2. Na reklamované zboží se nevztahuje poplatek za vrácení zboží.

5. OSOBNÍ ÚDAJE

- 5.1. HART przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyłącznie w celu świadczenia usług, zawarcia i wykonania umowy oraz wykonania ciążących na HART obowiązków prawnych. Společnost HART zpracovává osobní údaje v souladu s platnými předpisy, a to výhradně za účelem poskytování služeb, uzavření a plnění smlouvy a plnění zákonných povinností společnosti HART.
- 5.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů společností HART jsou zveřejněny na webových stránkách: <https://www.hartphp.com.pl/rodo/rodo.html>

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Smlouvy uzavřené s HART se řídí českým právním řádem a věcně příslušným soudem v České republice se sídlem v Ostravě.

6.2. Tato pravidla vstupují v platnost dne 13.05.2021.

6.3. HART si vyhrazuje právo na změnu Pravidel. Informace o změně Pravidel budou k dispozici na <https://zamowienia.hartphp.com.pl>. Na objednávky podané před změnou Pravidel se použijí ustanovení předcházejících Pravidel.